



ACTA DE REUNION

Código: GCMC-FOR-001
Versión: 01

Fecha:	10/01/2025	Lugar:	Vivessalud Eje Cafetero			Acta No.	
Tema:	Comité de Ética Hospitalaria		Hora inicio:	3 : pm	Hora Fin:	4-: pm	
Cargo	Nombre	Firma	Asiste	Ausente	Invitado		
Delegado Gerencia	Mayra Marín		X				
Jefe coordinadora	Geraldine Morales		x				
Representante asociación de usuarios	Luz mari Cardona parra		X				
Representante asociación de usuarios	Clara Inés Peláez			x			
Representante Medico	Dr Isabel Cristina carmona		x				
Representante Siau	Nelly Janeth Ramirez		x				
ORDEN DEL DIA							
1. Verificación Del Quorum. 2. Desarrollo de la reunión 3. Informe de PQRSF del mes de diciembre. 4. Informe de encuestas de satisfacción del mes de diciembre 5. Se explica la ruta de solicitud de documentos médicos 6. Se trata el tema de consentimiento informado. 7. Solicitudes de eutanasia							
DESARROLLO DE LA REUNIÓN							
1. Se verifica quorum encontrándose todos los asistentes a la reunión y así poder iniciar con éxito. 2. Siendo las 3 pm, se da inicio al desarrollo del comité de ética hospitalaria abordándose todos los temas del orden del día. 3. Se Brinda informe de las PQRSF donde en el mes diciembre se tuvieron un total de 5 quejas y 5 felicitaciones; Para los programas crónicos y paliativos de las diferentes eps como sura, salud total, nueva eps medplus, dejando un indicador del 100%							

4. se entrega informe de encuestas de satisfacción del mes de diciembre donde se Encuestaron 149 usuarios del programa agudos, dejando un grado de satisfacción del 94% para la IPS en la atención domiciliaria de parte de nuestros profesionales.
5. Se informa que los únicos documentos que vivessalud está autorizado a entregar por la eps son los siguientes: Historia clínicas, formulas médicas, incapacidades, mipres y certificados de hospitalización y los datos que se solicitan para realizar dicha entrega, nombre completo del usuario, numero de documento, fecha de ultima atención medica y los canales donde debe comunicarse son recepción . 3163232757, siau 3152452139, certificados de hospitalización pacientes agudos 3163204404, resultados de laboratorios 3163095958.
6. se explica la importancia de leer y firmar el consentimiento informado, asegura que la persona esté completamente informada, sobre los riesgos, objetivos y consecuencias de una acción o decisión y permite que la persona tome decisiones evitando sorpresas o mal entendidos.
7. En el mes de diciembre no se reciben solicitudes para aplicación de eutanasia.

Actividad	Responsable	Fecha programada	Fecha de ejecución
COMPROMISOS ADQUIRIDOS:			
Actividad	Responsable Nombre –Cargo	Fecha programada	
<ul style="list-style-type: none"> Recordar fechas de reuniones. Asistir a la próxima reunión del comité Fortalecimiento en la educación del paciente en casa. 	<p>Nelly Janeth Ramirez</p> <p>Lider Siau</p>	14 de febrero 2025	